



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN  
TENAGA KEPENDIDIKAN BISNIS DAN PARIWISATA

Jalan Raya Parung Km. 22-23 Bojongsari, Depok 16516 - Jawa Barat  
Telp. (021) 7431270, (0251) 8616332, 8616335, 8616336, 8611535, 8618252  
Fax. (0251) 8616332, 8618252, 8611535

E-mail : p4tk.bispar@kemdikbud.go.id ; Website : www.p4tkbispar.kemdikbud.go.id

### NOTULEN RAPAT

Sidang/ Rapat : Sosialisasi Budaya Pelayanan Prima  
Hari, Tanggal : Senin, 17 Februari 2020  
Waktu sidang/rapat : Pukul 09.00 WIB s.d. selesai  
Acara : 1. Pembukaan  
2. Pembahasan  
3. Penutup

#### Pimpinan sidang/rapat

Ketua : Nana Halim, S.E, M.M

Pencatat : Kuat Dwiyono

Peserta sidang/rapat : 1. Kepala  
2. Kabid Program dan Informasi  
3. Kabid Fastingkom  
4. Para Kasubbag  
5. Para Kasi  
6. Seluruh Pegawai

#### Pembahasan :

1. Pelayanan prima adalah melakukan pelayanan sebaik mungkin kepada pengguna jasa sehingga mereka merasa puas atas pelayanan yang diberikan. Dengan kepuasan terhadap pelayanan maka akan meningkatkan kepercayaan pengguna jasa terhadap jasa yang diberikan.
2. PPPPTK Bisnis dan Pariwisata sebagai salah satu instansi pemerintahan yang bertugas memberikan pelayanan diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas pelayanannya.
3. Kualitas pelayanan yang baik dimulai dari disiplin pelaksana layanan yaitu seluruh pegawai. Dengan demikian diharapkan seluruh pegawai dapat meningkatkan disiplin dalam melaksanakan tugasnya.

4. Perlu segera membuat media kampanye terkait budaya pelayanan serta ZI-WBK dilingkungan PPPPTK Bisnis dan Pariwisata dalam bentuk spanduk, umbul-umbul dan banner.
5. PPPPTK Bisnis dan Pariwisata akan mengaktifkan Unit Pelayanan Publik Terpadu (ULPT) sebagai bentuk peningkatan kualitas pelayanan. SK tim ULP akan segera disusun dan diharapkan dalam bulan Februari ini sudah bisa berjalan.
6. Untuk menilai atau mengevaluasi kepuasan pengguna jasa perlu dilakukan survey kepuasan masyarakat secara digital atau melalui menu tampilan website dan medsos.

Pimpinan Sidang/Rapat  
Kepala/Bagian Umum



**Nana Halim, S.E., M.M.**  
NIP. 197312072002121001